

Algemene voorwaarden

WiFi 365 BV

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. WiFi 365: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: WiFi 365 BV gevestigd aan de Hooiweg 23 te Garderen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67308449;
 - b. reseller: het bedrijf waarmee WiFi 365 een overeenkomst is aangegaan;
 - c. distributeur: de distributeur die de WiFi dienst doorverkoopt aan de reseller;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen WiFi 365 en de reseller;
 - e. WiFi dienst: de WiFi-as-a-Service dienst die door WiFi 365 wordt geleverd en die de reseller doorverkoopt aan eindklanten;
 - f. hardware: alle fysieke producten en de daarbij behorende software die door WiFi 365 behoeve van de WiFi Dienst aan de Eindklant ter beschikking worden gesteld;
 - g. eindklant: de eindgebruiker van de WiFi dienst;
 - h. WiFi overeenkomst: de overeenkomst tussen de reseller en de eindklant waarbij de eindklant de WiFi dienst afneemt van de reseller;
 - i. locatie: de locatie van de eindklant waar de WiFi dienst geleverd wordt en waar de hardware geïnstalleerd is of dient te worden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen WiFi 365 en de reseller en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen WiFi 365 en de reseller.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de reseller wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door WiFi 365 vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien WiFi 365 niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat WiFi 365 het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. De reseller met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met WiFi 365 gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.7. WiFi 365 heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. WiFi 365 zal de reseller schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Looptijd, opzegging en annulering van de overeenkomst

- 3.1. De ingangsdatum en de looptijd van de overeenkomst komen partijen schriftelijk in de overeenkomst overeen.
- 3.2. Tegen het einde van de looptijd kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn die in de overeenkomst staat.
- 3.3. Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Indien partijen niet uitdrukkelijk een looptijd zijn overeengekomen, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 3 jaar en wordt na het verstrijken van de looptijd de overeenkomst automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij de overeenkomst tegen het einde

- van de looptijd wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 3.5. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de distributieovereenkomst tussen WiFi 365 en de distributeur eindigt of op het moment dat reseller geen reseller meer van de distributeur is.
 - 3.6. Bij het plaatsen van de bestelling voor de WiFi dienst door de reseller bij de distributeur, dient de reseller een plattegrond te verstrekken van de locatie. Indien naar aanleiding van deze plattegrond WiFi 365 extra kosten in rekening brengt voor de WiFi dienst, dan wordt dit vermeld bij de orderbevestiging die naar Reseller wordt gestuurd en heeft Reseller het recht de bestelling te annuleren indien de eindklant niet akkoord gaat met de extra kosten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst, communicatie en SLA

- 4.1. WiFi 365 zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 4.2. WiFi 365 heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. WiFi 365 monteert de hardware niet bij de eindklant. Het monteren van de hardware bij de eindklant is de verantwoordelijkheid van de reseller.
- 4.4. De reseller zal de WiFi dienst enkel doorverkopen aan eindklanten die gevestigd zijn in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. De verplichtingen van partijen i.v.m. service en support richting de eindklanten zijn opgenomen in het Service-Level-Agreement dat partijen zijn aangegaan.
- 4.6. De reseller is verplicht de eindklant duidelijk te wijzen op en te binden aan de gebruiksvoorwaarden van de WiFi dienst en het Service-Level-Agreement dat van toepassing is op de WiFi dienst.

Artikel 5. Onderhoud

- 5.1. Het tijdelijk niet leveren van de WiFi dienst en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van de hardware i.v.m. onderhoud kan op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van WiFi 365 voor door de reseller mogelijk geleden schade van welke aard dan ook.

Artikel 6. Account

- 6.1. Gedurende de overeenkomst heeft de reseller middels een account toegang tot het WiFi 365 Portal.
- 6.2. De reseller dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Deze inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De reseller is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van eenieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken. Het is niet toegestaan om de inloggegevens van derden te gebruiken.

Artikel 7. Verplichtingen van de reseller

- 7.1. De reseller draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WiFi 365 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de reseller redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WiFi 365 worden verstrekt of voor WiFi 365 toegankelijk zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WiFi 365 zijn verstrekt of voor WiFi 365 toegankelijk zijn, dan heeft WiFi 365 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en worden alle extra kosten die WiFi 365 daardoor heeft moeten maken aan de reseller in rekening gebracht.
- 7.2. Indien de door de reseller aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de reseller.
- 7.3. De reseller spant zich maximaal in om de WiFi dienst te verkopen. WiFi 365 heeft het recht reclame-uitingen en/of promotieactiviteiten van de reseller inhoudelijk te controleren en om, indien volgens WiFi 365 daar aanleiding toe is, een reclame-uiting en/of promotieactiviteit van de reseller te verbieden.
- 7.4. De reseller is verplicht om aan (potentiële) eindklanten een eerlijk en oprecht advies te geven over de WiFi dienst.
- 7.5. De reseller is verplicht de hardware te monteren op de locatie overeenkomstig de door WiFi 365 aangeleverde montagebeschrijving.
- 7.6. Indien WiFi 365 na een storingsmelding de storing tracht te verhelpen, dan dient de reseller zijn volledige medewerking daarbij te verlenen.
- 7.7. Het is de reseller niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de WiFi dienst.

Artikel 8. Hardware

- 8.1. De hardware blijft te allen tijde eigendom van WiFi 365. Het is de reseller niet toegestaan de hardware ten verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen of te bezwaren.
- 8.2. Het is de reseller enkel toegestaan de hardware aan de eindklant ter beschikking te stellen in het kader van de WiFi overeenkomst.
- 8.3. Indien door toedoen van de reseller, de eindklant of een derde de hardware defect raakt of beschadigd raakt of indien de hardware verloren gaat of gestolen wordt, dan zal WiFi 365 overgaan tot het repareren, leveren van een nieuw onderdeel of vervangen van de hardware. De kosten hiervan komen voor rekening van de reseller. Indien gerechtvaardigd, kan de reseller deze kosten doorberekenen aan de eindklant.
- 8.4. De hardware mag zonder nadrukkelijke toestemming van WiFi 365 niet verwijderd worden van de locatie.
- 8.5. WiFi 365 kan gedurende de overeenkomst besluiten de hardware om te wisselen. WiFi 365 stelt de reseller daarvan vooraf schriftelijk of via de e-mail op de hoogte. De reseller is verplicht kosteloos zijn medewerking te verlenen aan het omwisselen van de hardware.
- 8.6. Indien de WiFi 365 overeenkomst, om wat voor een reden dan ook eindigt, dan dient de reseller ervoor zorg te dragen dat de hardware weer in goede staat bij WiFi 365 wordt afgeleverd. Het demonteren dient door een professionele partij te worden uitgevoerd.
- 8.7. Na beëindiging van de WiFi 365 overeenkomst, verplicht de reseller zich de hardware binnen een termijn van twee weken te retourneren. Wordt deze termijn overschreden, dan behoudt WiFi 365 zich het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 8.8. Indien de hardware defect raakt en dit is niet te wijten aan de reseller, de eindklant, een derde of aan een andere omstandigheid, dan zorgt WiFi 365 voor vervangende hardware zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 8.9. Indien de eindklant failliet gaat, dan wordt de hardware door de reseller van de locatie verwijderd en opgestuurd naar WiFi 365, tenzij de eindklant een doorstart maakt en/of indien de curator de WiFi overeenkomst overneemt. WiFi 365 kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de kosten van het demonteren.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

- 9.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. WiFi 365 zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de reseller geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens WiFi 365.
- 9.2. In het geval dat een door WiFi 365 met de reseller overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.3. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de reseller daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding en gevolgen van beëindiging van de overeenkomst

- 10.1. WiFi 365 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. De reseller de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst WiFi 365 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de reseller de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aan de reseller surseance van betaling is verleend;
 - d. De reseller in staat van faillissement verkeert;
 - e. Ten aanzien van de reseller een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - f. De onderneming van de reseller wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 10.2. Voorts is WiFi 365 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van WiFi 365 op de reseller onmiddellijk opeisbaar. Indien WiFi 365 de nakoming van de verplichtingen

- opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4. WiFi 365 behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 10.5. Indien de overeenkomst eindigt, dan heeft de reseller na de beëindigingsdatum van de overeenkomst niet meer het recht de WiFi dienst in te kopen bij de distributeur en te wederverkopen.
- 10.6. Indien de overeenkomst eindigt, dan hebben eindklanten de mogelijkheid de WiFi dienst te blijven afnemen tot minimaal 3 jaar na aanvang van de WiFi 365 overeenkomst. Hierbij geldt het principe dat de Eindklant bepaalt.
- 10.7. Kosten voor het migreren van eindklanten naar een andere de reseller als gevolg van beëindiging van de overeenkomst kunnen aan de reseller in rekening worden gebracht.
- 10.8. Indien de WiFi 365 overeenkomst eindigt omdat de relatie tussen de eindklant en de reseller eindigt, dan heeft de eindklant het recht de WiFi 365 overeenkomst bij een andere reseller te continueren.
- 10.9. Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, zal noch de reseller noch het personeel van de reseller gerechtigd zijn tot enige compensatie voor goodwill, verlies aan inkomsten of enige andere vorm van schade die samenhangt met de beëindiging van de overeenkomst. De reseller zal voorts gedurende noch na deze overeenkomst gerechtigd zijn tot een vergoeding voor goodwill gerelateerd aan de activiteiten die de reseller heeft verricht. De reseller wordt geacht deze goodwill, voor zover deze is opgebouwd, te hebben opgebouwd ten behoeve van WiFi 365.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. WiFi 365 kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de reseller, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de reseller te werk zijn gesteld.
- 11.2. De reseller is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. WiFi 365 is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de reseller aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De reseller vrijwaart WiFi 365 tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3. WiFi 365 garandeert niet dat de WiFi dienst te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. De reseller erkent dat de WiFi dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. WiFi 365 zal pogen een volledige continuïteit van de WiFi dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen, zoals opgenomen in het Service-Level-Agreement, de onderbreking te herstellen. WiFi 365 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de WiFi dienst, tenzij de onderbreking van de WiFi dienst door toedoen van WiFi 365 onredelijk lang is.
- 11.4. WiFi 365 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handelen en/of nalaten van eindklanten of internetgebruikers.
- 11.5. Indien de reseller of een derde wijzigingen aanbrengt aan de WiFi dienst, sluit WiFi 365 iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 11.6. WiFi 365 stelt eisen aan de apparatuur, infrastructuur, componenten, verbindingen, bekabelingen e.d. die aanwezig zijn op de locatie. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, dan kan WiFi 365 niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet naar behoren functioneren van de WiFi dienst en/of de hardware.
- 11.7. WiFi 365 is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 11.8. Iedere aansprakelijkheid van WiFi 365 voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, dataverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes, vertragingsschade en bedrijfsstoring.
- 11.9. Indien WiFi 365 aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WiFi 365 beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van WiFi 365 gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van WiFi 365 beperkt tot het bedrag dat de reseller betaald heeft voor de WiFi dienst of voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de jaarlijkse vergoeding die

- 11.10. daarvoor door de reseller betaald is.
- 11.10. De reseller vrijwaart WiFi 365 voor vorderingen die derden tegen WiFi 365 instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor WiFi 365 niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De reseller is gehouden WiFi 365 op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen die voor WiFi 365 mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 11.11. De reseller is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. WiFi 365 heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden en/of het opgeleverde.
- 11.12. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van WiFi 365 of zijn ondergeschikten.
- 11.13. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de reseller uit welken hoofde ook jegens WiFi 365 vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de reseller deze rechten en/of bevoegdheden jegens WiFi 365 kan aanwenden.
- 11.14. Indien de reseller niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens WiFi 365 handelt, dan dient de reseller alle schade te vergoeden die WiFi 365 daardoor heeft geleden.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. WiFi 365 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: overmacht van toeleveranciers van WiFi 365; weersinvloeden waaronder blikseminslag; internet-, telefoon-, of stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredebreuk door derden of een hackerattack; kortsluiting; natuurrampen; terrorisme of oorlog; belemmeringen door derden; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan WiFi 365 door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; storingen en ongevallen in het bedrijf van WiFi 365 of van zijn leverancier; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; ziekte van de natuurlijke persoon die namens WiFi 365 de overeenkomst uitvoert.
- 12.2. In geval van overmacht zal WiFi 365 vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering van de overeenkomst. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel WiFi 365 als de reseller, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Door het leveren van de WiFi dienst, het ter beschikking stellen van de hardware en dergelijke worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op de WiFi dienst, de hardware, de naam "WiFi 365" en dergelijke berusten uitsluitend bij WiFi 365 of bij zijn licentiegever.
- 13.2. De reseller verbindt zich op geen enkele wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van WiFi 365 of van zijn licentiegever.
- 13.3. Indien de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de WiFi dienst, de hardware of de naam "WiFi 365" verkregen wordt middels registratie dan wel inschrijving bij het daartoe bevoegde bureau, dan is enkel WiFi 365 gerechtigd om over te gaan tot een dergelijke registratie dan wel inschrijving.
- 13.4. Het is WiFi 365 toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van zijn intellectuele eigendomsrechten.
- 13.5. Het is de reseller niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de WiFi dienst, hardware of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 13.6. Gedurende de overeenkomst heeft de reseller het recht de naam "WiFi 365" te gebruiken om de WiFi dienst te promoten, aan te bieden en te verkopen. De reseller zal de naam "WiFi 365" niet gebruiken op een wijze die schadelijk kan zijn voor de reputatie van de WiFi dienst of voor WiFi 365. De reseller zal zich strikt houden aan de richtlijnen en instructies die door

- WiFi 365 kunnen worden gegeven i.v.m. het gebruik van de naam "WiFi 365".
- 13.7. Indien de reseller in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van WiFi 365, dan heeft WiFi 365 het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de reseller recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die WiFi 365 daardoor heeft geleden aan de reseller in rekening gebracht.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WiFi 365 gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WiFi 365 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WiFi 365 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de reseller niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 14.3. WiFi 365 behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar WiFi 365 gevestigd is.
- 15.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht, ook indien aan een verbintenis die voortvloeit uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE RESELLER (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Artikel 16. Algemeen en definities

- 16.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals "persoonsgegevens" en "verwerken") hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 16.2. De reseller stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de reseller aangemerkt als "verwerkingsverantwoordelijke". In het kader van de AVG wordt WiFi 365 aangemerkt als "verwerker".
- 16.3. WiFi 365 verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de reseller persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die WiFi 365 voor de reseller dan wel voor de eindklant zal uitvoeren zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst en/of de SLA.

Artikel 17. Soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden

- 17.1. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn van gebruikers van het wifi netwerk, zoals werknemers en gasten van de eindgebruiker en het gaat o.a. om de volgende persoonsgegevens:
- Contactgegevens: voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres van contactpersonen of een netwerkgebruiker.
 - Netwerkidentificatie, gegevens voor identificatie van de gebruikers binnen het netwerk te weten: username (accountnaam), hostname, MAC-adres, besturingssysteem, IPv4 adres en/of IPv6 adres.
 - Verrichtingen, gegevens die betrekking hebben op de verrichtingen van de gebruikers: applicatiegebruik binnen de omgeving, dataverbruik, tijdstip van aanmelden en afmelden op het IT-netwerk.
 - Door de Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen):

- Netwerkcommunicatie: individuele technische persoonsgegevens van een client zijn max. drie maanden na laatste deelname aan het IT-netwerk traceerbaar.
- Verrichtingen: individuele persoonsgegevens van een client zijn maximaal drie maanden na laatste deelname aan het IT-netwerk traceerbaar.
- Servicedesk: indien het mogelijk is in het helpdesksysteem kunnen persoonsgegevens twee maanden na afsluiten van ticket worden verwijderd. Indien dit niet mogelijk is, omdat hiervoor anders hele ticket verwijderd moet worden wat niet bevorderlijk is voor kwaliteit van servicedesk, dan zal de bewaartermijn gelijk zijn aan drie maanden na afloop contract.
- Klantcontact: drie maanden na afloop contract.
- Factuur: zeven jaar i.v.m. eis van fiscus.
- Backup: één maand.

WiFi 365 zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de reseller is vastgesteld.

- 17.2. Het is de verantwoordelijkheid van de reseller dat het soort persoonsgegevens dat WiFi 365 in opdracht van de reseller verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 17.3. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de reseller WiFi 365 daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. WiFi 365 is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de reseller aan WiFi 365 kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 18. Verantwoordelijkheden van de reseller

- 18.1. De reseller staat ervoor in dat:
- a. De reseller een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. Ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - d. De reseller de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
 - e. De reseller, indien de reseller daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de reseller dan wettelijk is toegestaan.
- 18.2. De reseller vrijwaart WiFi 365 voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 18.3. Handelt de reseller in strijd met de AVG, dan is de reseller aansprakelijk voor alle schade die WiFi 365 daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

Artikel 19. Verwerking

- 19.1. WiFi 365 zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 19.2. De verwerking zal door WiFi 365 worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 19.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal WiFi 365 zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 19.4. WiFi 365 verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de reseller, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de reseller. WiFi 365 is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de reseller.
- 19.5. WiFi 365 heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij WiFi 365 te berusten. De reseller is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De reseller heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 19.6. In het geval WiFi 365 persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 19.7. WiFi 365 zal de reseller onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien WiFi 365 op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken,

- verifieert WiFi 365 de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de reseller ter zake.
- 19.8. WiFi 365 verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de reseller.

Artikel 20. Rechten van betrokkenen

- 20.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan WiFi 365, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt WiFi 365 de reseller daarvan op de hoogte. De reseller dient het verzoek van de betrokkene zelf in behandeling te nemen.

Artikel 21. Sub-verwerker

- 21.1. Middels het aangaan van de overeenkomst gaat de reseller ermee akkoord dat WiFi 365 een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst en/of de SLA, deze derde partij in opdracht van WiFi 365 persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker.
- 21.2. WiFi 365 zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die WiFi 365 overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de reseller heeft.
- 21.3. Bijzondere persoonsgegevens worden niet met sub-verwerkers gedeeld.

Artikel 22. Beveiligingsmaatregelen

- 22.1. WiFi 365 neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 22.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
- het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
 - de gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers;
 - back-ups van de gegevens worden via encrypted verbindingen getransporteerd naar de back-up omgevingen van WiFi 365;
 - het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
- 22.3. Periodiek wordt de beveiliging getest.
- 22.4. De reseller stelt enkel persoonsgegevens aan WiFi 365 ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 22.5. WiFi 365 verschaft de reseller alle informatie die voor de reseller nodig is om vast te stellen dat WiFi 365 zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. WiFi 365 handelt alle verzoeken om inlichtingen van de reseller met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 22.6. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal WiFi 365 daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 23. Audit

- 23.1. De reseller is gerechtigd om gedurende de overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De reseller stelt WiFi 365 schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de reseller middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 23.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de reseller.
- 23.3. WiFi 365 garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 24. Datalek

- 24.1. WiFi 365 tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan WiFi 365 niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 24.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal WiFi 365 de reseller daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De reseller dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 24.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De reseller is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien WiFi 365 daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

Artikel 25. Personeel van WiFi 365

- 25.1. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de geheimhoudingsplichten die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden blijven voortduren.
- 25.2. Een medewerker van WiFi 365 heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van WiFi 365 worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor WiFi 365.
- 25.3. WiFi 365 is verplicht de van reseller toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en deze verplichting tevens aan zijn medewerkers op te leggen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis WiFi 365 tot enige bekendmaking verplicht. Medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met WiFi 365 is aangegaan.
- 25.4. WiFi 365 controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 26. Terbeschikkingstelling en verwijdering van persoonsgegevens

- 26.1. WiFi 365 stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de reseller ter beschikking aan de reseller.
- 26.2. WiFi 365 is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de reseller volledig en onherroepelijk te verwijderen.
- 26.3. Na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens door WiFi 365 gewist, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1. Indien de reseller handelingen verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan kan WiFi 365 daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. WiFi 365 kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor boetes die aan de reseller worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 27.2. Indien WiFi 365 gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft WiFi 365 een verhaalsrecht op de reseller en is de reseller verplicht deze schade aan WiFi 365 te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat WiFi 365 niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat WiFi 365 buiten of in strijd met de instructies van de reseller heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van WiFi 365 te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 11.9 van deze algemene voorwaarden.
- 27.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van WiFi 365 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de reseller WiFi 365 een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van WiFi 365 wordt omschreven en WiFi 365 een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en WiFi 365 aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.